

POLÍTICA DE RECEBIMENTO E COLETA DE MERCADORIAS

FILIAL – TEÓFILO OTONI/MG – KOR3 LOGÍSTICA

1. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO E AGENDAMENTOS

- a. Informamos que, para melhor atender às necessidades operacionais, nosso horário de funcionamento, recebimento e coleta de produtos:

☑ **DE SEGUNDA A SEXTA:** 08h às 16hs.

☑ **SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS:** Agendamento prévio, utilizando o contato citado no item 2, desta política.

2. LIBERAÇÃO DE ACESSO AO CENTRO LOGÍSTICO:

- a. Na chegada ao Centro Logístico, o motorista deverá entrar em contato com a Farmaceutica – RT Carina, para solicitar o acesso a área de manobra das docas.

- b. Email para solicitação de agendamento: agendamento_fl@kor3.com.br, com retorno em até 24 (vinte e quatro) horas.

☑ Em caso de descumprimento do agendamento ou da não realização do agendamento, o recebimento será realizado pela doca 01 (hum), de acordo com a disponibilidade de recebimento.

☑ Para agilizar o recebimento, validação da OC com a NF, solicitamos o envio do arquivo XML da Nota Fiscal para o e-mail oc_fl@kor3.com.br.

3. LOCAL DE ENTREGA E COLETA DAS MERCADORIAS:

☑ Empresa KOR3 Logística. - Rua R. Cel. Mario Cordeiro, 341, Jardim Serra Verde - Teófilo Otoni/MG – CEP 39801-457.

4. POLÍTICA DE RECEBIMENTO DE CARGAS:

- a. A conferência da carga será realizada **POR VOLUME**, com reporte de eventuais **NÃO CONFORMIDADES** em até 72 (setenta e duas) horas úteis.

- b. Será realizada **RESSALVA** na Nota Fiscal por volumes **AVARIADOS, AMASSADOS, MAL ACONDICIONADOS** ou com indícios de descumprimento das Boas Práticas de Armazenamento e Transporte.

- c. Responsabilidades do transportador:

☑ Realizar o **DESCARREGAMENTO INTEGRAL DA CARGA**, independente da quantidade de volumes.

☑ Executar o descarregamento **POR SKU E LOTE**, para conferência imediata no ato da entrega.

☑ Disponibilizar, obrigatoriamente, para cargas acima de **200 VOLUMES**, a presença de um ajudante/auxiliar, uma vez que a **KOR3** não contrata ajudantes nem aplica taxa de descarregamento.

001 a 199 volumes	Descarregamento feito pelo motorista.
200 a 399 volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 1 ajudante.
400 a 599 volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 2 ajudantes.
600 a 799 volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 3 ajudantes.
800 ou mais volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 4 ajudantes.

- d. **VESTIMENTA OBRIGATÓRIA** para motorista e ajudante:
- e. Calça comprida, camisa de manga, não sendo permitida camisa de time de futebol, e sapato fechado (EPI).
5. **DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA:** CNH, identidade ou outro documento oficial com foto.
6. **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**
- a. Alternativamente, podemos estruturar o processo com a liberação do transportador do fornecedor apenas após a conferência integral da carga, realizada unidade por unidade, garantindo assim 100% de acuracidade no recebimento. Nos dois procedimentos a liberação do veículo somente será realizada após a finalização da conferência.
- b. Caso exista a necessidade de o veículo pernoitar no pátio da empresa KOR3 Logística, fineza entrar em contato para verificação de disponibilidade e agendamento.
- c. A **KOR3** Logística adota como procedimento padrão o recebimento de mercadorias por volume, assegurando a conferência criteriosa de cada carga. Em casos de intercorrências identificadas (como avarias de transporte, faltas, sobras, envio de produto incorreto ou divergência de preço em relação à Ordem de Fornecimento), a notificação ao fornecedor será realizada em até 72 (setenta e duas) horas úteis.

Agradecemos a sua compreensão e colaboração.

Atenciosamente,

KOR3 LOGÍSTICA INTELIGENTE PARA A SAÚDE

FARMACEUTICA - RT:

Carina Roberta Oliveira – 31 99668-0612– carina.oliveira@kor3.com.br