

POLÍTICA DE RECEBIMENTO E COLETA DE MERCADORIAS

MATRIZ – CONTAGEM/MG – KOR3 LOGÍSTICA

1. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO E AGENDAMENTOS

- a. Informamos que, para melhor atender às necessidades operacionais, nosso horário de funcionamento, recebimento e coleta de produtos:

☑ **DE SEGUNDA A SEXTA:** 08h às 16hs.

☑ **SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS NACIONAIS:** Agendamento prévio, utilizando o contato citado no item 2, desta política.

2. LIBERAÇÃO DE ACESSO AO CONDOMÍNIO:

- a. Na chegada ao condomínio, o motorista deverá realizar cadastro digital, escaneando o **QR CODE DISPONÍVEL NA PORTARIA**. O preenchimento do formulário deve ser completo, sem deixar campos em branco.

☑ <https://kor3.log.br/acesso-condominio>

- b. No campo “liberação”, selecionar a opção “CATRACA E CANCELA” para que o veículo tenha acesso às dependências.

- c. Para contato e liberação de acesso ao Condomínio, pós-cadastro efetuado, contatar a área de recebimento/agendamento.

- d. Email para solicitação de agendamento: agendamento@kor3.com.br, com retorno em até 24 (vinte e quatro) horas.

☑ Em caso de descumprimento do agendamento ou da não realização do agendamento, o recebimento será realizado pela doca 01 (hum), de acordo com a disponibilidade de recebimento.

☑ Para agilizar o recebimento, validação da OC com a NF, solicitamos o envio do arquivo XML da Nota Fiscal para o e-mail oc@kor3.com.br.

3. LOCAL DE ENTREGA E COLETA DAS MERCADORIAS:

☑ Empresa KOR3 Logística. - Condomínio LOG II, Rua José Maria de Lacerda, 1900, Galpão 1 – Armazém 2 – Cidade Industrial – Contagem/MG - 32.210-120.

☑ Ponto de referência: Próximo à Praça dos Trabalhadores/Praça da Cemig – Contagem/MG.

4. POLÍTICA DE RECEBIMENTO DE CARGAS:

- a. A conferência da carga será realizada **POR VOLUME**, com reporte de eventuais **NÃO CONFORMIDADES** em até 72 (setenta e duas) horas úteis.

- b. Será realizada **RESSALVA** na Nota Fiscal por volumes **AVARIADOS, AMASSADOS, MAL ACONDICIONADOS** ou com indícios de descumprimento das Boas Práticas de Armazenamento e Transporte.

- c. Responsabilidades do transportador:

- Realizar o **DESCARREGAMENTO INTEGRAL DA CARGA**, independente da quantidade de volumes.
- Executar o descarregamento **POR SKU E LOTE**, para conferência imediata no ato da entrega.
- Disponibilizar, obrigatoriamente, para cargas acima de **200 VOLUMES**, a presença de um ajudante/auxiliar, uma vez que a **KOR3** não contrata ajudantes nem aplica taxa de descarregamento.

001 a 199 volumes	Descarregamento feito pelo motorista.
200 a 399 volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 1 ajudante.
400 a 599 volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 2 ajudantes.
600 a 799 volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 3 ajudantes.
800 ou mais volumes	Descarregamento feito pelo motorista + 4 ajudantes.

- d. **VESTIMENTA OBRIGATÓRIA** para motorista e ajudante:
- e. Calça comprida, camisa de manga, não sendo permitida camisa de time de futebol, e sapato fechado (EPI).
- 5. **DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA:** CNH, identidade ou outro documento oficial com foto.
- 6. **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**
 - a. Alternativamente, podemos estruturar o processo com a liberação do transportador do fornecedor apenas após a conferência integral da carga, realizada unidade por unidade, garantindo assim 100% de acuracidade no recebimento. Nos dois procedimentos a liberação do veículo somente será realizada após a finalização da conferência.
 - b. Caso exista a necessidade de o veículo pernoitar no pátio da empresa KOR3 Logística, fineza entrar em contato para verificação de disponibilidade e agendamento.
 - c. A **KOR3** Logística adota como procedimento padrão o recebimento de mercadorias por volume, assegurando a conferência criteriosa de cada carga. Em casos de intercorrências identificadas (como avarias de transporte, faltas, sobras, envio de produto incorreto ou divergência de preço em relação à Ordem de Fornecimento), a notificação ao fornecedor será realizada em até 72 (setenta e duas) horas úteis.

Agradecemos a sua compreensão e colaboração.

Atenciosamente,

KOR3 LOGÍSTICA INTELIGENTE PARA A SAÚDE

ANALISTAS DE LOGÍSTICA:

Douglas Patrick – 31 99561-7387 - douglas.patrick@kor3.com.br

Higor Pereira – 31 99615-0362 - higor.pereira@kor3.com.br